



777-494-3122



isaifijer.com.mx



isai.fijer@gmail.com



El Pochotal, Jiutepec, Mor.



ISAÍ FIGUEROA JERÓNIMO

Soy profesional en Ingeniería en Tecnologías de la Información, orientado a resultados y con experiencia en la planificación y ejecución de estrategias tecnológicas alineadas a los objetivos del negocio. Destaco por mi capacidad analítica, resolución de problemas y enfoque en la optimización continua de procesos y sistemas. Cuento con habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y adaptación a entornos dinámicos, manteniéndome en constante actualización para implementar soluciones tecnológicas eficientes e innovadoras. Busco integrarme a una organización que promueva la excelencia, la innovación y el crecimiento profesional, donde pueda generar valor estratégico, asumir nuevos desafíos y consolidar mi desarrollo profesional.

SOFTWARE

PHOTOSHOP	
ILLUSTRATOR	
3D MAX	
HTML 5	
TEAMVIEWER	
SONY VEGAS	

CERTIFICACIONES

- Google ADS.
- Adobe Flash CS5.
- jQuery.
- HTML5.
- Icarnege's Software development program.
- Meriva Security.

DIPLOMAS

- CCNA Exploration:
Network Fundamentals.
- CCNA Exploration:
Routing Protocols and Concepts.
- Meriva Security.

CURSOS

- Instalación de GPS Vehicular(TrackSolidPro)
- Photoshop|Illustrator|After Effects|Audition.
- Autodesk 3DMAX.
- Unity.
- Joomla!
- Sony Vegas.
- D@hua | Meriva | Epcom | Hikvision.
- Intelisis ERP.
- CRM | Ticket.
- Alarmas ADT.
- Call Center.
- Servicio a cliente | Cobro en CR.



EXPERIENCIA



FREELANCER

Actual

SOPORTE TÉCNICO

- Instalación/configuración de CCTV.
- Instalación/configuración de GPS Vehicular.
- Mantenimiento preventivo/correctivo (HW/SW).
- Instalación/configuración de Software y Hardware.
- Diseño Gráfico, Diseño Web, Diseño 3D.

GRUPO FR

2021 - 2025

ANALISTA DE SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO

- Encargado del departamento de soporte a nivel nacional
- Soporte técnico vía remota|sitio a oficinas 1°- 3° nivel.
- Mantenimiento preventivo/correctivo (HW/SW).
- Instalación y configuración de GPS Vehicular (TrackSolidPro).
- Instalación/configuración de cableado estructurado.
- Instalación/configuración de CCTV.

FARMAPRONTO

2016 - 2020

ANALISTA DE SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO

- Encargado del departamento de soporte a nivel nacional (65 Farmacias).
- Soporte técnico vía remota/sitio a farmacias 1°- 3° nivel.
- Mantenimiento preventivo/correctivo (HW/SW).
- Conocimiento en SQL y servidores.
- Diseño/clonado de imágenes para equipos de computo.
- Instalación/configuración de Teamviewer Corporate.
- Instalación/configuración de servidores.
- Instalación/configuración de sistema de cobro CR.
- Instalación/configuración de cableado estructurado.
- Instalación/configuración de Intelisis ERP.
- Sincronización de información mediante Intelisis ERP.
- Soporte a Intelisis ERP.
- Apertura de farmacias.
- Levantamiento/seguimiento de tickets en CRM.
- Servicio a cliente.
- Encargado del departamento de monitoreo.
- Instalación/configuración de CCTV.
- Monitoreo de cámaras de seguridad.
- Elaboración/generación de reportes de incidencias

BAXTER

2015 - 2017

MODELADO 3D

- Modelado en 3D de áreas de producción.

KYNNEMEDIA

2014 (6 meses)

SOPORTE TÉCNICO

- Mantenimiento preventivo/correctivo (HW/SW).
- Instalación/configuración de cableado estructurado.

FCDIGITAL

2013 (4 meses)

DISEÑO WEB

- HTML.
- Joomla!

DOTCOM

2005 - 2009

CIBER

- Mantenimiento preventivo/correctivo (HW/SW).
- Instalación/configuración de Software y Hardware.

EDUCACIÓN



UTEZ

2013 - 2015

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMILIANO ZAPATA

- Ingeniería en Tecnologías de la Información.
- Cédula profesional: 10469356

UTEZ

2007 - 2010

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMILIANO ZAPATA

- TSU, Tecnologías de Información y Comunicación
área Multimedia y Comercio Electrónico.
- Cédula profesional: 08782419

HOBBIES

